

Договор о предоставлении платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Земляковой Екатерины Юрьевны (ИНН: 500403338974, ОГРНИП: 325508100184097), зарегистрированной в установленном порядке на территории Российской Федерации, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия Договора на дистанционное оказание услуг.

1.2. Физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно становятся Сторонами настоящего Договора Оферты.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, а также с программой курса размещенной на сайте: <https://vengerskij.ru/>

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта <https://vengerskij.ru/>, на котором размещается вся информация, а также согласен с условиями предоставления образовательных услуг в том формате, который предлагает Исполнитель.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный Договор-оферта всегда находится по адресу: <https://vengerskij.ru/wp-content/uploads/oferta.pdf>

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Оферта (Договор) – настоящий документ между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух Сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному Договору. Опубликованный в сети Интернет может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-Оферты.

Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

Услуга – обучение Заказчика, направленное на передачу Заказчику знаний, умений и навыков в соответствии с программой выбранного Заказчиком курса, состоящее из видео уроков (видео-записи), практических тренингов и организуемые информационно-консультационные занятия с обратной связью (и/или предоставление их записей).

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Вебинар – оказание образовательных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видеоролика, видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Куратор – специалист, тренер, осуществляющий услуги по обратной связи с Заказчиком по вопросам программы курса.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://vengerskij.ru/>, а также иным адресам, принадлежащим ИП Земляковой Екатерине Юрьевне.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайте.

2.2. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящего Договора он встречается. В настоящем Договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление образовательных услуг Заказчику Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком курсом и тарифом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающей программы.

3.3. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам формирования навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

4. Сроки оказания услуг и порядок их переноса

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, установленные конкретно для каждого курса в соответствии с выбранным тарифом.

4.2 График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта.

4.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих

невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Можно изложить в следующей редакции: Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору, указав обоснованные причины о невозможности получения Заказчиком услуг.

4.3.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение если Заказчик обратился в срок не позднее чем за 3 (трех) дня до даты получения образовательной услуги от Исполнителя. В этом случае Стороны письменно договариваются об одном из дальнейших вариантов, а именно:

- о другой дате предоставления образовательной услуги Заказчику от Исполнителя. В этом случае денежные средства Заказчику не возвращаются;
- об отмене оказания конкретной образовательной услуги и возврате Заказчику денежной суммы в размере отмененной услуги.

4.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания образовательной услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей претензии по адресу: вставить адрес, куда можно отправить претензию.

Отправка претензий, пожеланий, обращений, касающихся обучения, в другой форме не принимается и Исполнителем не рассматривается.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Доступ к обучающей платформе обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после оплаты Заказчиком путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при покупке курса. Доступ к обучающим материалам открывается в соответствии с учебным планом.

5.2. В закрытом разделе Сайта также размещаются Программа курса, информация о месте и времени проведения Обратной связи, обновления видео-уроков и иные новости курса. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате.

5.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта и касающейся оказания услуг по настоящему договору.

5.4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в соответствии с условиями выбранного Заказчиком курса и тарифа.

5.5. После окончания обучения Исполнитель закрывает работу учебных и иных чатов (все чаты удаляются). При этом Заказчику может предложено участие в других информационных ресурсах Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки;
- Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору;
- Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом Раздела 10 настоящего Договора, включающего в себя Положения политики об обработке персональных данных.

6.2. Исполнитель вправе:

- Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично;
- Исключить Заказчика из учебных и иных ресурсов за участие/подписку на информационные ресурсы, нарушающие авторские и иные права Исполнителя (участие в «пиратских» Каналах, чатах, сайтах);
- В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной санкцией за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое серьезное нарушение Договора Заказчиком, а также нарушение им авторских прав Исполнителя, регламентированных действующим законодательством РФ;
- Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных, религиозных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, создание чатов в любых мессенджерах с участниками курсов, размещение рекламы, рассылка ученикам и участникам чатов приглашений в другие чаты, ссылок на другие обучающие ресурсы, консультации с кураторами курса вне учебной платформы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающей программы. При этом возврат денежных средств Заказчику не производится.
- Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется:

- Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.
- После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично информационно-консультационных услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.
- Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.
- Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
- Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

- Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальном ПО, используемом для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.
- Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- Не размещать на Сайте рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.4. Заказчик имеет право:

- Получить надлежащего качества образовательные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг указывается на сайте продажи и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: vengerskiy2025@mail.ru, в случае признания Исполнителем причин возврата обоснованными.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом организационных расходов Исполнителя на создание индивидуального аккаунта, банковских комиссий за перевод денежных средств и за вычетом стоимости уроков, доступ к которым был открыт Заказчику на момент получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств, исходя из стоимости, установленной в отношении выбранной Заказчиком услуги.

8.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный Заказчиком, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.5. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего Договора.

8.6. Возврат денежных средств считается произведенным с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется. В этом случае получение услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту vengerskiy2025@mail.ru с указанием в строке Тема "Форс-мажор". Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.5. Исполнитель не несет ответственность за уровень полученных Заказчиком знаний в случае, когда последний по независящим от Исполнителя обстоятельствам не принимает участия в процессе обучения и не выполняет домашние и иные задания.

9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на бессрочную обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке обучающего курса по настоящему Договору, а также в течение обучения.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, видео-уроков, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений (п.10.6 настоящего Договора). Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования услуг Исполнителя на основе анализа указанной информации, а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Сайта и обучающей программы как объекта интеллектуальных прав Исполнителя.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: vengerskiy2025@mail.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: vengerskiy2025@mail.ru.

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

11. Защита авторских прав

11.1. Все учебные материалы, включая видео-уроки, содержание чата, комментарии и ответы кураторов и другая информация, содержащаяся на сайте, являются объектом авторского права, и все права на данные материалы принадлежат Исполнителю.

11.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

11.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

11.4. За нарушение авторских прав Исполнителя будь то копирование, передача третьим лицам записи, предоставление третьим лицам доступа к видео-урокам и любое иное копирование и/или распространение учебного материала, Заказчик в соответствии со ст.1301 Гражданского кодекса РФ выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, что не освобождает Заказчика от уголовной ответственности по ст.146 Уголовного кодекса РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13. Реквизиты Исполнителя

Получатель: Индивидуальный предприниматель Землякова Екатерина Юрьевна

ОГРНИП: 325508100184097

ИНН: 500403338974

Юридический адрес: 143650, Московская обл., Волоколамский район, д. Шишкино, 75.

Расчётный счёт: 40802810640720001400

Название банка: ПАО Сбербанк

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ИНН/КПП: 7707083893/ 773643002